

Huisreglement



Werkwijze Brikkie's kinderopvang

Voor u ligt het huisreglement van Brikkies kinderopvang. Om ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers en derden inzicht te geven in de werkwijze en de regels van Brikkies kinderopvang is dit plan opgesteld.

1. Aanmelding
2. Intakegesprek
3. Wenbeleid
4. Halen/brengen/afmelden
5. Voeding en verzorging
6. Fles en dieet voeding
7. Slapen en rusten
8. Zindelijkheid
9. Kleding
10. Ruilen en vakanties
11. Ziekte en medicatie
12. Feestje en trakteren
13. Privacy
14. Foto's
15. Parkeren
16. Kinderwagens/ Maxi-Cosi
17. Tarieven
18. Overeenkomst en opzeggen
19. Betaling
20. Te laat ophalen
21. Veiligheid
22. Sluitingsdagen
23. Aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering

## **Aanmelding**

Bij inschrijving bij Brikkies kinderopvang moet worden aangegeven op welke dagen gebruik zal worden gemaakt van de opvang en wat de begindatum is. Dit gebeurt nadat er is gekeken of er mogelijkheden zijn op de desbetreffende dagen. Na officiële aanmelding wordt de opvangovereenkomst opgemaakt en naar u verzonden. Wij vragen u deze binnen 8 dagen te ondertekenen. Als u de opvangovereenkomst tekent gaat u tevens akkoord met de leveringsvoorwaarden en de algemene voorwaarden brancheorganisatie kinderopvang. Pas als wij de opvangovereenkomst getekend hebben ontvangen is de plaatsing definitief. De overeenkomst eindigt automatisch op de dag dat uw kind 4 jaar wordt. In overleg met de kinderopvang is verlenging in vakantieperiodes mogelijk. Dit alleen als dit past in de planning van onze kinderopvang en met toezegging van M. Brik.

## **Intakegesprek**

Binnen vier weken voordat de opvang start vindt er een intakegesprekplaats. Het intakegesprek vindt plaats met de toekomstige mentor van uw kind. In dit gesprek wordt u geïnformeerd over de gang van zaken binnen onze kinderopvang. Voorafgaand aan het intakegesprek ontvangt u een vragenlijst. Wij vragen u deze vragenlijst in te vullen voordat het intakegesprek plaats vindt. Tijdens het intakegesprek bespreken belangrijke informatie over uw kind en wat zijn/haar ritme is. Voor kinderen in de leeftijd van 0 tot 1 jaar werken wij met een overdrachtsschriftje, hierin schrijven wij de slaap- en voedingstijden op. Zodat ouders makkelijk inzicht hebben hoe de dag is verlopen. Na de leeftijd van 1 jaar vervalt het overdrachtsschriftje en lichten wij de ouders alleen persoonlijk toe hoe de dag is verlopen. Dit omdat de kinderen meestal in het algemene ritme meegaan.

## **Wenbeleid**

Voordat de eerste dag plaats vindt kan er in overleg worden afgesproken dat uw kind alvast komt wennen. In overleg plannen we een wen "ochtend" in. Vooral als uw kind wat ouder is, kan het erg fijn zijn om een wenmoment te plannen. Voor baby's plannen wij over het algemeen geen wenmoment in.

## **Halen, brengen en afmelden**

Wij hanteren haal- en brengtijden binnen onze opvang. Dit houdt in dat kinderen in de ochtend gebracht kunnen worden tussen 07:30 – 09:00 uur en opgehaald kunnen worden tussen 16:30 – 18:00 uur. Voor structurele opvangdagen kunt u alleen hele dagen opvang afnemen. Natuurlijk is het mogelijk uw kind een keer eerder op te halen en een extra halve dag op te nemen, maar dit graag in overleg. Doordat wij geen vaste haal- en brengtijden hebben tussen 12:00 en 13:00 uur kunnen wij de rust in de groep behouden. Daarom proberen wij het halen en brengen zoveel mogelijk binnen de genoemde tijden te laten gebeuren.

Mocht uw kind die dag niet komen of ziek zijn vragen wij u dit voor 9:00 uur door te geven. Een dag waarop uw kind ziek is of op het laatste moment wordt afgezegd mag niet ingehaald worden. Kijk voor meer informatie bij ruilen, extra afname en vakanties.

## **Voeding**

Bij Brikkies kinderopvang wordt er veel waarde gehecht aan regelmaat. Zo zullen we op vaste tijden eten en drinken en zullen wij gezamenlijk de maaltijden nuttigen. Daarnaast staan wij voor gezonde

voeding. We vinden het belangrijk dat kinderen leren gezond te eten en te drinken. Naast vers fruit (van de groenteboer) en de boterham bieden wij gezonde tussendoortjes aan, hieronder verstaan we: vers fruit, groente, crackers, maiswafels. Er wordt gedurende de dag water, thee (zonder aroma's of toegevoegde suikers) en water op smaak gebracht met fruit aangeboden. Bij de boterham drinken we melk.

### **Fles en dieetvoeding**

Flesvoeding, dieetvoeding of speciale voeding met betrekking tot allergieën dient u als ouders zelf mee te geven. Voor de allerkleinsten pureren wij het verse fruit. Mocht u willen dat uw baby tot 1 jaar groente bij ons krijgt dient u dit zelf mee te geven.

Mocht u borstvoeding mee geven vragen wij u dit in een flesje mee te geven voorzien van naam en uiterste houdbaarheidsdatum.

### **Slapen en rusten**

Ieder kind is anders en dit geldt ook voor hun slaapritme. Wij kijken zoveel mogelijk naar de behoeftes van het kind. Iedere baby heeft zijn eigen slaapritme en in overleg met ouders zullen wij het zelfde ritme aan houden als het kind thuis heeft. Hoe ouder de baby's worden hoe meer zij groeien naar het vaste ritme van de rest van de groep. Wij hebben 2 slaapkamers en 2 buitenbedden en kunnen daardoor makkelijker mee gaan in de verschillende ritmes van de kinderen. Ieder kind heeft een eigen mandje bij Brikkie's kinderopvang. Hierin zitten zijn/haar persoonlijke spulletjes, dit is een eigen slaapzak en eventueel een knuffel en speentje. Daarnaast is het fijn voor de grotere kinderen als ouders een pyjama mee geven.

Voor kinderen die niet slapen lassen wij dagelijks een rustmoment in. Het omgaan met andere kinderen vergt veel energie, voor hun prikkelverwerking is het voor een kind belangrijk dat zij een moment van rust kunnen nemen.

Baby's en dreumesen slapen bij ons op hun rug, mocht u als ouder/verzorger liever hebben dat uw kind op zijn/haar buik slaapt vragen wij u dit aan te geven bij het intakegesprek. Daarvoor dient u als ouder/verzorger een toestemmingsformulier in te vullen en te ondertekenen. Wanneer u graag wilt dat uw kind wordt ingebakerd tijdens het slapen dient u hiervoor ook een toestemmingsformulier in te vullen.

Daarnaast zullen wij gedurende de tijd dat de kinderen slapen regelmatig bij ze kijken. Bij de buitenbedden is er een babyfoon aanwezig zodat wij de temperatuur en het geluid in de gaten kunnen houden, daarnaast gaan wij ook regelmatig buiten kijken. Alle bedden waar baby's slapen zijn voorzien van een Aerosleeptopper.

### **Zindelijkheid**

Bij Brikkie's kinderopvang stimuleren we de zindelijkheid van kinderen. We kijken uiteraard goed wanneer het kind hier aan toe is en overleggen dit met ouders. Onder zindelijkheid verstaan wij niet alleen zelfstandig op de wc kunnen plassen, maar dat uw kind ook zelf aan kan geven wanneer het naar de wc moet. Daarnaast verwachten wij met wat hulp dat kinderen ook zelfstandig hun broek aan/uit kunnen trekken. Natuurlijk stimuleren we ook kinderen die nog een luier dragen en naar zindelijkheid toewerken om met regelmaat de wc/het potje te gebruiken. We werken met een beloningssysteem doormiddel van een stickerkaart. Daarnaast is het fijn als ouders extra setjes kleding

meegeven in verband met eventuele ongelukjes.

### **Kleding**

Wij vragen ouders kleding bij hun kind aan te doen waarvan het niet erg is als deze vies of beschadigd raken. Omdat wij graag vaak buiten zijn (ook met wat minder weer) en kinderen ongedwongen buiten willen laten spelen zou het fijn zijn als u daar als ouder rekening mee wilt houden. Bij Brikkies kinderopvang zijn wij niet aansprakelijk voor het kapot gaan of kwijt raken van schoeisel. We willen ouders ook vragen een setje regenlaarzen mee te geven. Zo kunnen kinderen met nat weer ook buiten spelen. Als het koud is wordt het op prijs gesteld als ouders zorgen voor een muts, sjaal en handschoenen, snowboots. Voor eventuele ongelukjes met natte kleding door het buiten spelen raden wij ouders aan een extra setje kleding mee te geven.

### **Ruilen, extra afname en vakanties**

Het is alleen mogelijk extra opvang dagen af te nemen of een dag te ruilen als de groepsbezetting dit toelaat. Via het ouderportaal is het mogelijk een extra opvangdag aan te vragen of een dag te ruilen. De medewerkers proberen z.s.m. op uw aanvraag te reageren. Dagen dat uw kind ziek is geweest kunt u niet ruilen. Vakantiedagen kunnen geruild worden als de bezetting dit toe laat en de kwaliteit van de kinderopvang gewaarborgd blijft. Het inhalen van dagen kan 1 maand voorafgaand of 1 maand na de betreffende opvangdag. Voor een ruilaanvraag van een bepaalde dag moet het kind minimaal 1 week van tevoren zijn afgemeld. Een eenmaal afgesproken ruildag kan niet vanwege ziekte nogmaals worden ingezet. Feestdagen kunnen niet ingehaald of geruild worden. Wij maken een planning op basis van het aantal kinderen. Eventuele extra opvangdagen worden achteraf in rekening gebracht voor hetzelfde uurtarief. Het ruilen van dagen is een extra service, die wij als het kan graag willen bieden. Dit is alleen mogelijk als onze groepsbezetting en planning dit toe laat.

### **Ziekte en medicatie**

Als uw kind ziek is en niet naar de kinderopvang wordt gebracht dient u dit voor 09:00 uur telefonisch aan ons door te geven. Wij beschouwen uw kind ziek als het hangerig en lusteloos is, over pijn klaagt of boven de 38 graden koorts heeft. Als wij op de opvang constateren dat uw kind 38 graden koorts heeft nemen wij contact met u op en vragen wij u om uw kind op te komen halen. Mocht u zelf niet in de gelegenheid zijn uw kind op te halen dient u er voor te zorgen dat iemand anders uw kind ophaalt. Als uw kind een besmettelijke ziekte heeft mag u uw kind niet naar de kinderopvang brengen, ondanks dat het geen koorts heeft. (Hoe lang dit zal zijn is afhankelijk van welke ziekte en is per ziekte verschillend). Mocht er een besmettelijke ziekte heersen brengen wij ouders zo snel mogelijk op de hoogte. Wij vragen ouders daarom altijd door te geven als uw kind ziek is geweest, welke verschijnselen het heeft gehad en als het een besmettelijke of andere kinderziekte heeft gehad de dagen voorafgaand aan de opvangdag. Bovendien als er meerdere gevallen zijn dienen wij dit te melden bij de GGD. Het is dus belangrijk te weten wat uw kind heeft. Als uw kind waterpokken heeft vragen wij uw kind thuis te houden, ook als de incubatietijd verstreken is. De blaasjes zijn dan nog steeds besmettelijk, pas als de blaasjes ingedroogd zijn kan uw kind weer naar de kinderopvang komen. Dit geldt ook voor krentenbaard, uw kind mag pas weer naar de opvang komen als de blaasjes zijn ingedroogd of 2 dagen na het begin van een behandeling met tabletten of zalf. Doordat wij een verticale groep hebben zijn er ook kleine baby's aanwezig, zij zijn kwetsbaar en wij willen ze hiervoor in bescherming nemen. Helaas kunnen wij niet alle risico's voor zijn, maar hiermee helpen we de

verspreiding zo min mogelijk te houden. Dit geldt ook voor andere kinderziekten, op tijd melden kan besmetting van andere kinderen voorkomen.

### **Medicatie**

Wij dienen alleen medicijnen toe als deze doormiddel van een recept op naam van het kind zijn verkregen. Hiervoor dient u als ouder een medicijnverklaring in te vullen. Paracetamol en overige koortsverlagende middelen zijn hierop een uitzondering. Wij dienen bij Brikkies kinderopvang geen van deze middelen in welke vorm dan ook toe. Daarnaast verwachten wij van ouders dat zij het melden als zij voorafgaand aan de opvang dag een paracetamol bij hun kind hebben toegediend. Dit om eventuele reacties die kunnen ontstaan als de koorts verhoogd nadat de paracetamol is uitgewerkt.

### **Feestje en trakteren**

Bij Brikkies kinderopvang vieren we graag de verjaardag van uw kind samen met andere kinderen. Er zijn gedurende het jaar verschillende feestjes en daarom vragen wij u een gezonde traktatie mee te geven. Dit betekent geen snoep of chips. Voor vragen kunt u altijd bij een van onze pedagogisch medewerkers terecht. In het ouderportaal vindt u het traktatiebeleid. Als er een broertje of zusje wordt geboren bent u ook vrij om een traktatie mee te geven.

### **Privacy**

Bij Brikkies kinderopvang zijn wij in bezit van persoonlijke gegevens van uw kind. Met deze gegevens wordt zorgvuldig omgegaan en zijn niet zichtbaar voor anderen. Tevens hebben onze pedagogisch medewerkers een geheimhoudingsplicht wat betreft informatie en gegevens over ouders en kinderen. Daarnaast vragen wij u altijd vooraf of er dergelijke informatie of media gedeeld mag worden van uw kind.

### **Foto's**

Voor elk kind maken wij een plakboek. In dit plakboek staan knutselwerkjes en foto's van uw kind. We maken gedurende de opvangperiode verschillende foto's van uw kind. Wij zullen nooit foto's maken van uw kind zonder kleding. Mocht uw bezwaar hebben tegen het maken van foto's of delen via social media vragen wij u dit aan te geven bij het intakegesprek en dit in de kindgegevenslijst aan te geven.

### **Parkeren**

Bij Brikkies kinderopvang locatie Rembrandtstraat zijn wij in het bezit van 3 parkeerplaatsen. Deze bevinden zich voor het woonhuis aan de Rembrandtstraat 12 te Heesch. Er wordt verzocht uitsluitend gebruik te maken van deze 3 parkeerplaatsen. Mocht het toch voorkomen dat de parkeerplaatsen vol zijn, kunt u parkeren op de stoep voor het woonhuis van Marieke Brik. We verzoeken u zo min mogelijk te parkeren voor de overige woonhuizen in de straat, dit om eventuele overlast te voorkomen. Fietsen kunnen aan het begin van het pad worden geparkeerd of aan het einde van het pad bij de ingang van de kinderopvang.

Bij onze locatie aan de Kerkstraat 2a te Heesch kunt u parkeren op het kerkplein. Hier is ruim voldoende parkeergelegenheid. We vragen u niet op de parkeerplaatsen aan de overkant van ons pand aan de Kerkstraat te parkeren. Deze zijn bedoeld voor omwonende, we willen hen echter zo min mogelijk tot last zijn.

De fietsen kunnen in het voetpad geplaatst worden, we vragen u rekening te houden met voldoende loopruimte voor andere ouders en kinderen.

### **Kinderwagens en Maxi-Cosi**

Als u uw kind komt brengen in een Maxi-Cosi of kinderwagen stellen wij het op prijs dat uw deze weer meeneemt. Mocht dit echter niet mogelijk zijn, vragen wij ouders de Maxi-Cosi boven te plaatsen. Kinderwagens worden opgeklapt in het schuurtje geplaatst.

Op onze locatie aan de Kerkstraat kunt u de maxi-Cosi laten staan in de entree. Enkele kinderwagens kunnen hier ook staan. Wij vragen u dit tot het minimale te beperken met name voor kinderwagens. Het moet niet zo zijn dat onze werkomgeving wordt gehinderd door accessoires die aan ouders toebehoren.

### **Tarieven en wijzigingen**

De tarieven van Brikkie's kinderopvang worden in de opvangovereenkomst vermeld. Een tariefwijziging wordt tijdig doorgegeven. De tariefwijziging gaat niet eerder in dan één kalendermaand, vermeerderd met één week na de aankondiging.

### **Overeenkomst en opzeggen**

De opvang eindigt op de datum die in de opvangovereenkomst vermeld staat. Dit zal zijn op de 4<sup>e</sup> verjaardag van het kind. De overeenkomst kan tot twee maanden tot de ingangsdatum van de opvang per e-mail geannuleerd worden, door een email te sturen naar [administratie@brikkieskinderopvang.nl](mailto:administratie@brikkieskinderopvang.nl). Is deze termijn van twee maanden verstreken, dan bedragen de kosten voor de annulering eenmaal het overeengekomen maandbedrag voor de kosten van kinderopvang.. Bij Brikkie's kinderopvang geldt een opzegtermijn van één maand.

### **Betaling**

Ouders ontvangen maandelijks een factuur in het ouderportaal, hierop worden de kosten vermeld en de eventuele extra opgenomen opvangdagen. Rond de 25<sup>e</sup> van de maand wordt middels automatisch incasso het bedrag afgeschreven.

### **Te laat ophalen**

Niets is vervelender voor onze medewerkers en uw kind als het te laat wordt opgehaald. Na een dag werken willen onze medewerkers ook graag naar huis. Als u uw kind te laat ophaalt wordt er een uur extra in rekening gebracht. Mocht het niet lukken uw kind zelf op tijd op te halen, verwachten we dat u probeert uw kind door iemand anders op te laten halen.

## **Veiligheid**

Wij zijn in het bezit van een veiligheids-en gezondheidsbeleid, daarnaast voldoet onze kinderopvang aan de wet en regelgeving die van toepassing is op de kinderopvang. Onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig Kinder-EHBO diploma en een BHV certificaat. Daardoor weten de medewerkers hoe zij moeten handelen in nood of onverwachte situatie. Daarnaast oefenen wij twee keer per jaar een ontruiming.

## **Sluitingsdagen**

Onze sluitingsdagen zijn de officiële feestdagen. Mocht er besloten worden een dag toe te voegen aan onze sluitingsdagen wordt dit ruim van te voren bekend gemaakt.

### **De sluitingsdagen zijn als volgt:**

- 1 januari (Nieuwjaarsdag)
- 2<sup>e</sup> Paasdag
- Koningsdag
- Hemelvaartsdag
- 2<sup>e</sup> Pinksterdag
- 1<sup>e</sup> & 2<sup>e</sup> Kerstdag

En 5 mei één keer in de 5 jaar te beginnen in 2010

## **Aansprakelijkheids-en ongevallenverzekering**

Wij zijn in het bezit van een aansprakelijkheids- en ongevallenverzekering. Ouders moeten voor hun kind een WA-verzekering hebben afgesloten. Onze kinderopvang is niet aansprakelijk voor het wegraken of beschadigen van spullen van kinderen, ouders/verzorgers. Er wordt ouders aangeraden kinderen geen speelgoed van thuis mee te geven.

## **Klachten**

Bij Brikkie's kinderopvang proberen wij een zo goed mogelijke service te bieden. Het is van belang dat u het ons laat weten als u niet tevreden bent. Zo kunnen wij met elkaar zoeken naar de juiste oplossing. Lukt dit om welke reden dan ook niet, kunt u contact opnemen met de eigenaresse van de kinderopvang. Wanneer beide partijen niet tot overeenstemming komen kunt u zich richten tot de Geschillencommissie Kinderopvang. Daar zijn commissies die klachten over verschillende onderwerpen behandelen. Wij zijn als Brikkie's kinderopvang aangesloten bij de Geschillencommissie Kinderopvang.